

LAMPIRAN 4
TABULASI 30 RESPONDEN

| NO RSPONDEN | Kualitas Pelayanan | | | | | | | | | | Jumlah |
|----------------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| | P2 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 32 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 43 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 34 |
| 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 35 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 42 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 39 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 15 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 37 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 39 |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 18 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 26 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 31 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 37 |
| 21 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 37 |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 34 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 38 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 |
| 26 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 32 |
| 27 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 31 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 29 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 36 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 |

LAMPIRAN 4
TABULASI 30 RESPONDEN

| NO RESPONDEN | FASILITAS BANK | | | | | | Jumlah |
|--------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 6 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 19 |
| 8 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 18 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 25 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 23 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 15 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 17 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 24 |
| 19 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 24 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 24 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 23 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 24 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 26 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 22 |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 23 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 29 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 23 |

LAMPIRAN 4
TABULASI 30 RESPONDEN

| NO RSPONDEN | Kepuasan Nasabah | | | | Jumlah |
|----------------|------------------|-----|-----|-----|--------|
| | P17 | P18 | P19 | P20 | |
| 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 16 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 13 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 3 | 11 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 12 | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 15 | 4 | 2 | 5 | 4 | 15 |
| 16 | 3 | 4 | 2 | 3 | 12 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 18 | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 21 | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 |